



PREFEITURA DE
VILA VELHA



VILA VELHA
500 ANOS

Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos

Vila Velha, fevereiro de 2025



*"Planejar é trazer o futuro ao
presente para que você possa fazer
algo a respeito agora."*

Alan Lakein

Expediente



ARNALDO BORGIO FILHO

PREFEITO MUNICIPAL

ABEL JOSÉ MARIA NETO

Secretaria de Tecnologia e Inovação

ADINALVA MARIA DA SILVA PRATES

Secretaria de Finanças

ADRIANA VILLA-FORTE DE OLIVEIRA PEIXOTO SOARES MIGUEL

Secretaria de Controle e Transparência

ANADELSON PEREIRA

Secretaria de Esporte e Lazer

CARLA LIMA DE MORAES CABIDEL

Secretaria de Educação

CARLOS AURÉLIO LINHALIS

Secretaria de Governo

CARLOS MARCELO D ISEP COSTA

Secretaria de Proteção e Defesa Civil

CÁTIA CRISTINA VIEIRA LISBOA

Secretaria de Saúde

DOUGLAS PINHEIRO DE A. DE SOUZA ANDRADE

Secretaria de Agricultura e Pesca

EVERALDO COLODETTI

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

FELÍCIO CORRÊA DA COSTA NETO

Secretaria de Comunicação

ISABELE DURAN CORDEIRO

Secretaria de Planejamento

JOEL RANGEL PINTO JÚNIOR

Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Mobilidade

LETICIA GOLDNER VALIM

Secretaria de Assistência Social

LUCAS SARTORIO FRAGA

Secretaria de Turismo

LYZA KELLY DE OLIVEIRA HERZOG

Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres

MARIA DO CARMO NEVES NOVAES

Secretaria de Relações Institucionais

MENARA RIBEIRO SANTOS MAGNAGO DE HOLLANDA CAVALCANTE

Secretaria de Obras e Projetos Estruturantes

RAPHAEL DO NASCIMENTO

Secretaria de Serviços Urbanos

RICARDO KLIPPEL BORGIO

Secretaria de Meio Ambiente

ROBERTO JOSÉ PATRÍCIO JÚNIOR

Secretaria de Cultura

ROBSON LEITE NASCIMENTO

Chefe de Relações Parlamentares

RODRIGO MAGNAGO DE HOLLANDA CAVALCANTE

Secretaria de Administração

ROGÉRIO GOMES DOS SANTOS

Secretaria de Defesa Social e Trânsito

SAMUEL DE OLIVEIRA PAIVA

Secretaria de Gabinete do Prefeito

VITOR SOARES SILVARES

Procuradoria Geral

Apresentação



É com grande entusiasmo que apresento este relatório do Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos, um projeto estruturante, construído a várias mãos e elaborado com vistas, principalmente, ao setor empresarial, estabelecendo vínculo fundamental para o alcance da nossa missão: promover um ambiente vibrante de inovação e crescimento. O Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos visa traçar um novo e extraordinário caminho para o nosso município. Acreditamos em um futuro onde Vila Velha se destaca como uma cidade sustentável, resiliente, inclusiva e inteligente, se consolidando protagonista no cenário nacional.

O objetivo é transformar nossa cidade em um verdadeiro modelo de qualidade de vida e de atração de empresas. Para isso, definimos prioridades que refletem as necessidades da população, como o desenvolvimento sustentável, que busca preservar nossos recursos naturais, e a resiliência urbana, que fortalecerá nossa infraestrutura para enfrentar os desafios que temos pela frente.

A inclusão social é um dos pilares deste plano. Queremos garantir que todos os cidadãos tenham acesso igualitário a oportunidades e serviços, promovendo um ambiente onde todos possam prosperar, desde o micro ao grande empresário. Além disso, a implementação de tecnologias inovadoras será crucial para otimizar nossa gestão e oferecer melhores serviços à população.

Este plano não é apenas uma visão; é um compromisso que assumimos juntos, e que a sociedade deve atuar como co-responsável. Para que alcancemos nossas metas, contamos com a participação ativa de cada um de vocês. Juntos, vamos construir um futuro extraordinário para Vila Velha.

Outro importante projeto estruturante da gestão também consta neste relatório: o Programa Vila Velha Ágil, que faz parte do nosso trabalho colaborativo com a Fundação Dom Cabral. Trata-se de uma mudança cultural nos ritos internos da prefeitura, visando atrair mais investimentos e gerar mais empregos e renda para o município e a nossa gente.

Vamos trabalhar unidos para tornar nossa cidade um lugar ainda melhor para se viver, visitar e investir. Acredito no potencial de nossa cidade e na força de nossa comunidade.

Muito obrigado! E viva Vila Velha!

Arnaldo Borgo Filho
Prefeito Municipal de Vila Velha

Realização

Prefeitura de Vila Velha - ES, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – SEMDEC e Fundação Dom Cabral – FDC

Sponsor

Arnaldo Borgo Filho

Coordenação geral

Everaldo Colodetti

Grupo Gestor

Abel José Maria Neto

Arnaldo Borgo Filho

Carlos Aurélio Linhalis

Everaldo Colodetti

Otávio Júnior Rodrigues Postay

Ricardo Klippel Borgo

Coordenação técnica

Anne Ribeiro Aguiar Favoreto

Luiz Eduardo de Souza Dalfior

Grupo de Desenvolvimento

Alessandra Carla Olm

Danilo Roger Marçal Queiroz

Douglas Carlos da Silva

George Pereira Alves

Ita Maria Santos Macedo

Juliana Suaid Vasco

Larissa Ferreira de Almeida

Larissa Tostes Leite Belo Lopes

Manuela Bernardes Batista

Marco Valério Magalhães

Marcus Vinicius Pires Silva

Maria Tereza A. Pagotti Simões

Marília Benachio Suanno

Mileny Gonçalves de Angelo

Ney Coimbra Flores Neto

Nubio Ramos Castello

Otoniel José Linhares

Paulo Henrique Soares Correa

Roger Silva Souza

Samuel de Oliveira Paiva

Thiago Silveira Santos

Túlio von Randow

Victoria Favero Garcia

Ygor Barbosa Credi-Dio

Gerente do Projeto

Fernando Rabelo Ribeiro

Professores

Maria Elisa Brandão Bernardes

Caio Márcio Marini Ferreira

Sumário

1. Introdução	11
2. Visão Geral	12
3. Metodologia	13
4. Etapas e desenvolvimento do plano.....	16
4.1 Planejamento e Customização	16
4.2 Escuta ativa e diagnóstico.....	20
4.3 Geração da visão de futuro	21
4.4 Tradução da visão em estratégias	22
4.5 Desdobramento da estratégia.....	24
4.6 Monitoramento da estratégia.....	27
5. Visão de futuro	28
6. Projetos estratégicos.....	29
7. Programa Vila Velha Ágil.....	38
8. Comitês de Implantação e Acompanhamento	47
9. Eventos de entrega dos Projetos	51

Transformando Vila Velha: Inovação e Desenvolvimento para o Futuro



Quando assumimos a Secretaria, em 2021, tivemos a incumbência de transformar Vila Velha no melhor ambiente de negócios do Espírito Santo. Desde então, estamos empenhados em implementar ações e programas inovadores que visam não apenas a desburocratização, mas também a modernização da Administração, buscando atrair investimentos que criem empregos e gerem renda para todos os vilavelhenses.

Neste contexto, destacam-se os dois projetos emblemáticos que desenvolvemos e implementamos, e que constituem os temas da presente publicação. O Programa Vila Velha Ágil é um verdadeiro marco, reunindo um conjunto de iniciativas que simplificam a obtenção de licenças e alvarás, tornando o caminho do empreendedorismo mais fluido e acessível. Por outro lado, o Plano Vila Velha 500 Anos é uma visão audaciosa para o futuro, traçando um planejamento que se estende até 2035, ano em que nossa querida cidade celebrará meio milênio de história.

Sob a liderança do Prefeito Arnaldinho Borgo, com o trabalho da renomada Fundação Dom Cabral, da equipe de todas as Secretarias Municipais, e das entidades do setor produtivo, nossa equipe desenvolveu 20 projetos estratégicos que serão monitorados de perto pelo Comitê do Plano. Estamos construindo um futuro em que Vila Velha se destaca como uma cidade sustentável, resiliente, inclusiva e inteligente, um verdadeiro modelo de qualidade de vida e um pólo de atração para empresas, solidificando sua posição como protagonista nacional.

Esses projetos, fruto da gestão visionária do Prefeito Arnaldinho Borgo, não são apenas planos; são convites a todos os empresários da cidade. Vocês são parte fundamental deste movimento e, juntos, compartilhamos a responsabilidade de acompanhar e impulsionar essas iniciativas, garantindo que elas prosperem através das gestões.

Durante nossa administração, temos nos empenhado para aprimorar o ambiente de negócios com políticas que promovem a liberdade econômica e a simplificação de processos. Reformulamos leis, integramos sistemas e trouxemos tecnologia à nossa gestão, sempre com o objetivo de facilitar a vida dos empreendedores.

Mas nosso objetivo vai além das entregas: estamos provocando uma verdadeira mudança cultural em Vila Velha. Sonhamos em ser um modelo nacional de atendimento ao empresariado, e essa transformação deve envolver não apenas a Prefeitura, mas toda a sociedade.

Estamos criando um futuro sólido, com ações concretas e significativas, porque Vila Velha merece mais do que promessas – merece resultados reais!

Everaldo Colodetti

Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico de Vila Velha



Vila Velha: um exemplo inspirador de desenvolvimento econômico



Nos últimos anos o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Espírito Santo (Sebrae/ES) tem acompanhado ainda mais de perto o desempenho dos municípios do Espírito Santo. Por meio do programa Cidade Empreendedora, temos oferecido ferramentas para que cada um dos 78 municípios do nosso estado, por meio da ação direta dos seus gestores municipais, acelere e pavimente o processo de desenvolvimento socioeconômico local, assim como o ecossistema empreendedor.

O desafio foi lançado em 2021 e todos os municípios do estado aderiram. O Espírito Santo foi o primeiro a ter 100% de suas cidades participando do Cidade Empreendedora. O Índice de Capacidade de Estímulo ao Empreendedorismo (ICEE), que é o indicador do programa, apresentou uma evolução de 85% de 2021 a 2024. O resultado impressiona, e é prova de que estamos no caminho certo e não podemos parar: no próximo ano iniciaremos um novo ciclo do programa.

Mais de 60 municípios alcançaram a escala alta de desempenho do ICEE. Dentre eles, o município de Vila Velha demonstrou alta performance com uma pontuação de 9,8 no último ciclo avaliativo do programa, o que corresponde a uma evolução de 104,17% no índice do Cidade Empreendedora. Dessa forma, a cidade garantiu seu lugar na categoria Diamante, a mais alta do programa – que teve outros seis municípios na mesma faixa de desempenho.

Esse é, sem dúvida, um resultado a ser muito comemorado, visto que demonstra o comprometimento da administração municipal tanto com a melhoria do ambiente de negócios quanto com a qualidade de vida do cidadão. Todos os municípios do estado receberam planos de ação elaborados para suas realidades, e Vila Velha utilizou a maior carga horária de consultorias, ficando entre as cidades com maior número de soluções realizadas. E é essa parceria que queremos com todas as cidades do Espírito Santo.

As prefeituras do Espírito Santo nunca receberam assistência dessa magnitude e de forma gratuita, fato possibilitado pela parceria com o Governo do Estado, por meio da Agência de

Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e do Empreendedorismo (Aderes).

Nosso objetivo é atuar sistematicamente junto ao poder público, para que se torne, cada vez mais, um agente facilitador, fomentador, eficiente e ágil, com seus processos e serviços alinhados em uma mesma agenda de desenvolvimento. Nos enche de satisfação olhar para esses resultados e ver que municípios como Vila Velha estão aproveitando a oportunidade oferecida pelo programa Cidade Empreendedora para catalisar o desenvolvimento de suas potencialidades.

Importante salientar que essas ações convergem para um objetivo maior, que é o plano de desenvolvimento Vila Velha 500 anos, projeto elaborado pela gestão municipal com um olhar para o futuro, em busca de crescimento socioeconômico sustentável até 2035, quando essa cidade, que é o berço da colonização capixaba, completa 500 anos de história.

Nesse planejamento estratégico que vislumbra mais de dez anos adiante, o município de Vila Velha continuará contando com a parceria do Sebrae/ES. Seja na melhoria do ambiente de negócios, no incentivo ao empreendedorismo ou na promoção da competitividade empresarial, nossa estratégia de atuação visualiza todos os potenciais do território e oferece apoio técnico para que o poder público trabalhe de forma consistente como agente mobilizador e facilitador do desenvolvimento.

E queremos ir muito além em nossa parceria com Vila Velha: este ano o Sebrae/ES adotou o propósito de transformar territórios impulsionando vocações. Uma virada de chave que busca fortalecer o turismo no Espírito Santo. A cidade de Vila Velha oferece belíssimos atrativos turísticos e ostenta o maior cartão postal do Espírito Santo, nosso Convento da Penha. Temos trabalhado lado a lado, investindo em ações de mobilização e desenvolvimento do setor turístico, e seguiremos oferecendo nosso apoio irrestrito ao município.

Que Vila Velha continue orgulhando a todos nós, capixabas, com suas belezas naturais e seu consistente desenvolvimento econômico. Estamos juntos nesse trajeto rumo ao futuro, apoiando o equilíbrio, a inclusão, a cooperação no mercado e o estímulo ao empreendedorismo, grande propulsor no processo de desenvolvimento.

Pedro Rigo é superintendente do Sebrae/ES

Vila Velha é a “Bola da Vez”



“

O VILA VELHA 500 ANOS é um planejamento estratégico que foi produzido pelo poder público municipal, com a contribuição de uma das mais importantes instituições de ensino do mundo, a Fundação Dom Cabral e contou com a participação de instituições fundamentais na organização da rede empresarial de Vila Velha. Portanto, com este caráter democrático e com a escuta profunda de atores importantes da cidade, teremos neste documento um norteador para que todos possamos enfrentar os desafios e aproveitar as vocações e oportunidades na cidade onde o Espírito Santo nasceu.

Nos últimos anos, claramente Vila Velha se tornou um território de oportunidades, seja por suas vocações ligadas ao turismo ou por sua geografia extensa, elementos com capilaridade para abraçar novos investimentos e oportunidades de geração de riqueza. Não podemos esquecer que esta é uma cidade com desafios estruturantes causados pelo crescimento desordenado, bem como por muitos anos de atuação pública sem base em evidências científicas, mas isso não é um limitador, muito pelo contrário, é também um campo de oportunidades para novos investimentos públicos e privados.

Desejamos que um projeto como este, que teve o zelo de ser transversal e apartidário, ganhe estatura de documento norteador do desenvolvimento da cidade, portanto não é algo que pertença apenas a um governante, queremos que seja efetivamente concretizado no presente e no futuro, pois todos nós merecemos aproveitar este momento em que Vila Velha é a “bola da vez”.

Thomaz Tommasi

Presidente da ASSEVILA – Associação dos Empresários de Vila Velha

”

Vila Velha 500 Anos: Um Plano Visionário para o Futuro Sustentável da Cidade



“

É com imensa satisfação que apoiamos a construção do Plano “Vila Velha 500 Anos”, desenvolvido pela Prefeitura de Vila Velha. Imaginar o futuro é um dos exercícios mais importantes e desafiadores de uma liderança. Planejar o futuro tem conexão profunda com o passado e o presente. É preciso desenhar uma visão que respeite as raízes históricas e culturais, projetando um caminho de inovação e sustentabilidade para os próximos tempos. E o futuro também cria o presente. Pois é no tempo do agora que o futuro ganha contorno.

Vila Velha é uma cidade com origens profundamente enraizadas na fundação do Brasil, marcada pela resiliência e pelo crescimento. E esse plano visa honrar esse legado e estabelecer diretrizes para um futuro ainda mais promissor. Portanto, ele é não só uma celebração de meio milênio de história, mas um compromisso com os próximos 500 anos. A FDC teve a honra de conduzir esse projeto, fornecendo metodologias, benchmarkings, conceitos, conteúdo e expertise, através de um corpo docente formado por alguns dos principais especialistas no tema. O resultado desse trabalho é fruto do compromisso de lideranças com a geração de valor público de longo prazo e a dedicação de um time comprometido com uma Vila Velha melhor e mais próspera, destacado nas próximas páginas.

Portanto, a parceria entre a Prefeitura de Vila Velha e a Fundação Dom Cabral é conectada pelo propósito de construção do bem comum e pelo compromisso com a gestão responsável, a participação social e a geração de valor público por meio do desenvolvimento de capacidades individuais e institucionais.

Espero que o Plano possa estimular o exercício da cidadania e mobilizar os diferentes grupos da sociedade para sonharem e participarem da construção de um futuro em que todos nós queremos viver.

Boa leitura!

Antonio Batista da Silva Junior
Presidente Executivo da Fundação Dom Cabral

”

1. Introdução

A Prefeitura de Vila Velha elaborou, em conjunto com a escola de negócios, a Fundação Dom Cabral (FDC), um planejamento estratégico até 2035, ano em que o município completará 500 anos.

Trata-se de um plano de governo, que traça uma visão e um caminho de médio e longo prazo, com ações executadas no presente, de maneira a construir um futuro sustentável, resiliente, inclusivo e inteligente, que transforme Vila Velha em referência em qualidade de vida e atração de empresas.

O Vila Velha 500 Anos é um projeto estruturante da atual gestão municipal, e envolveu a sociedade civil e o setor produtivo, através de escutas ativas, reuniões e workshops. O trabalho definiu a visão, as prioridades, as estratégias e as metas para Vila Velha. O objetivo central foi de orientar os esforços dos diversos setores na direção da melhoria do ambiente de negócios, da sustentabilidade ambiental e financeira e da promoção do bem-estar social, a partir da mudança da cultura da Prefeitura e do fomento às vocações do município.



2. Visão Geral

OBJETIVO:

Estabelecer, de forma colaborativa, uma visão e um caminho de longo prazo para o município, baseados na mudança da cultura da Prefeitura, na melhoria do ambiente de negócios e na promoção das vocações municipais, do bem-estar e da sustentabilidade.

ENTREGAS:

- Plano de Trabalho;
- Relatório-Síntese das entrevistas/grupos focais, da pesquisa virtual e da análise documental;
- Relatório sobre tendências e potenciais;
- Identidade, contexto, SWOT e Mapa;
- Matriz e Acordo de Resultados;
- Modelo de Monitoramento.

ATIVIDADES:

- | | |
|--------------------------|--------------|
| • Reuniões de trabalho | • Debates |
| • Capacitações | • Workshops |
| • Entrevistas e Pesquisa | • Backoffice |

3. Metodologia

A estratégia foi formulada a partir da lógica de **Future-back Thinking**, que significa **“pensamento orientado para o futuro”**.

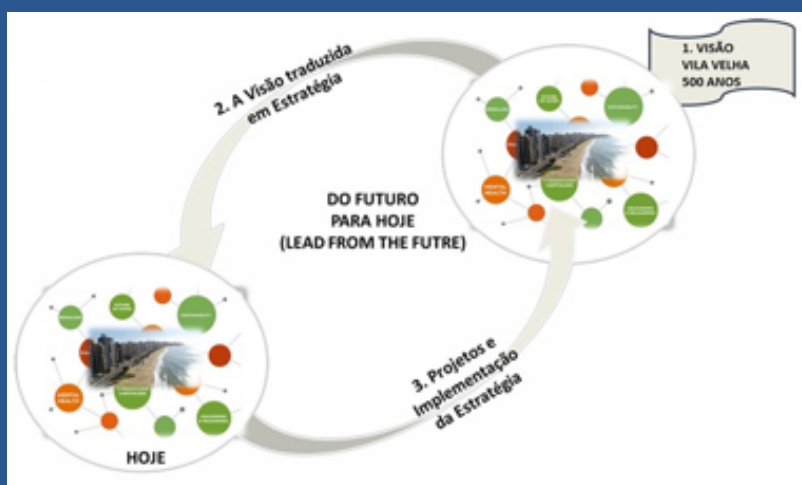


- Imaginativo e criativo
- Transformativo
- Aberto a novos paradigmas
- Sistêmico
- Colaborativo

Future-back thinking é uma abordagem estratégica que visa criar o futuro em vez de simplesmente prever ou se adaptar a ele.

Diferente do caminho tradicional que pensa do presente para o futuro, o future-back thinking começa imaginando o que podemos ser no futuro e, a partir dessa visão, traça um caminho de volta para o presente. É como viajar no tempo, antecipando e moldando o que está por vir. Por meio desta abordagem, os atores de Vila Velha foram convidados a criar o futuro desejado, desafiando suas crenças, explorando novas possibilidades e definindo estratégias que vão além do que já é conhecido.

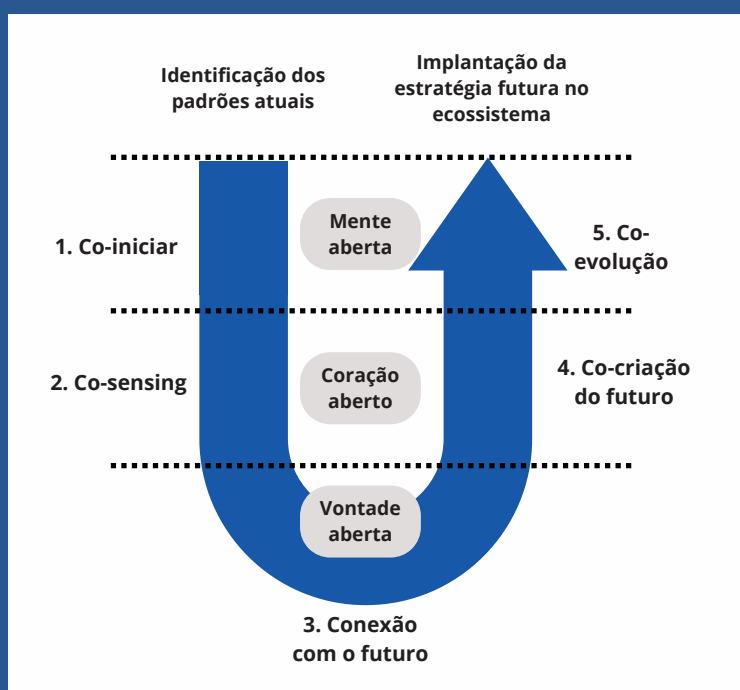
**Representação
Future-Back
Thinking**



Para tal, foi adotada a **Teoria U**, que propõe uma jornada de percepção do todo, permitindo que a organização se livre do que não é essencial e alcance resultados mais eficazes, desenvolvendo habilidades de liderança capazes de gerar impacto positivo e decisões conscientes. Trata-se de uma ferramenta para lideranças que desejam promover a inovação e alcançar resultados sustentáveis a longo prazo.

Neste Projeto, a partir da Visão de Futuro, inicia-se um processo de co-criação, que envolve:

- + **CO-INICIAÇÃO** – Identificação do ecossistema atual, dos stakeholders da organização e suas intenções para o futuro.
- + **CO-SENSING** – Identificação das conexões envolvidas para as transformações necessárias.
- + **CONEXÃO COM O FUTURO** – Identificação dos recursos e conhecimentos existentes.
- + **CO-CRIAÇÃO** – Formulação da estratégia e definição dos projetos e metas que conduzirão ao futuro visionário.
- + **CO-EVOLUÇÃO** – Desdobramento da estratégia no ecossistema e modelo de Governança.



Representação
Teoria "U"

A **Governança da Construção do Futuro** envolve os seguintes elos:

LIDERANÇA DA VISÃO

A Visão do Vila Velha 500 Anos compartilhada, viva e ativa entre todos os stakeholders.

LIDERANÇA DOS STAKEHOLDERS

Governança por líderes inspiradores, que engajam os stakeholders.

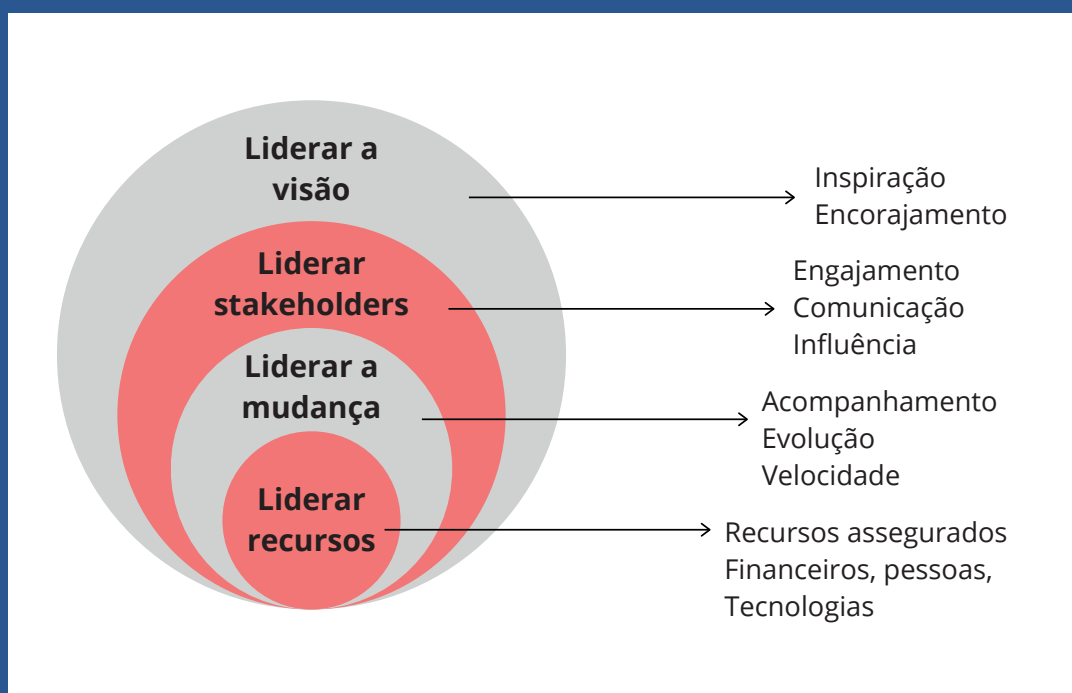
LIDERANÇA DA MUDANÇA

Processos estabelecidos para acompanhamento sistemático dos projetos e metas.

LIDERANÇA DOS RECURSOS

Recursos e sistemas de suporte, assegurados para suportar a estratégia.

Representação da Liderança do Projeto



4. Etapas e desenvolvimento do plano

4.1 - Planejamento e Customização

Foram definidos o escopo, a metodologia e a gestão do projeto, alinhando-o com o perfil do município de Vila Velha e em consonância com a premissa da Fundação de fazer COM e não PARA os seus clientes.

Esta etapa compreendeu um evento de lançamento público do projeto, realizado durante a 9ª Reunião do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico — COMDEC na sede da Argo Construtora, no dia 06 de dezembro de 2023. Além dele, em 11 de dezembro foi realizada uma reunião de kickoff para a máxima customização e a maior adequação da solução às expectativas e necessidades de Vila Velha, alcançadas a partir da discussão e do detalhamento da proposta técnica.

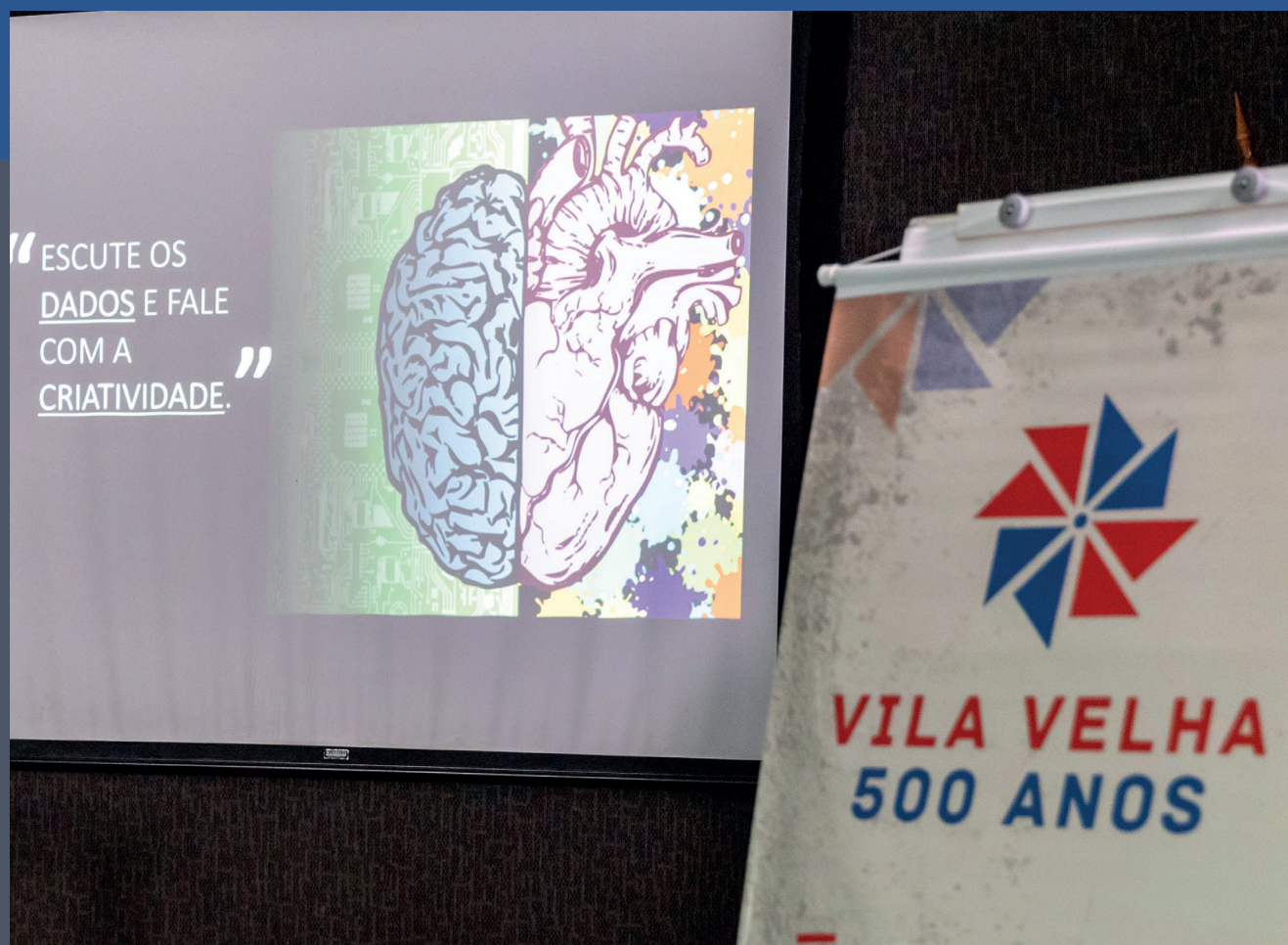
Por fim, contou com uma atividade de capacitação das lideranças, que foi realizada no dia 12 de dezembro e que teve por finalidade alinhar os conceitos básicos e garantir a participação ativa e integral do secretariado nas principais atividades e entregas.

ATIVIDADE	DATA
Evento de lançamento do projeto	06/12/2023
Reunião de kickoff	11/12/2023
Capacitação das lideranças	12/12/2023









4.2 Escuta ativa e diagnóstico

Descrição:

Objetivou aprofundar o entendimento sobre o contexto do município e sobre os direcionadores do projeto, captando de forma qualificada os principais desafios, anseios, limitações e potencialidades, sob a ótica dos principais stakeholders. Nesta, foram realizadas cerca de 30 entrevistas, entre as datas de 13 de dezembro de 2023 e 31 de janeiro de 2024, com as principais lideranças empresariais do município e com o secretariado, de modo a compreender percepções e opiniões em relação ao posicionamento e a estratégia da cidade.

Após tal atividade, no período de 08 de janeiro a 29 de fevereiro, os professores da Fundação responsáveis pelo projeto se dispuseram a analisar documentos e dados da estratégia atual, o Plano de Governo, o Plano Plurianual (PPA), legislações e projetos anteriores. Além disso, foi elaborado e publicado no site e nas redes sociais da Prefeitura (entre os dias 04 e 13 de março) um questionário interativo sobre as percepções e opiniões dos servidores públicos em relação ao posicionamento e a estratégia da cidade.

Posteriormente, em 19 de março de 2024, foi realizada uma reunião de apresentação dos resultados ao Prefeito e ao Grupo Gestor, reunindo os dados obtidos a partir da escuta ativa.

ATIVIDADE	DATA
Entrevistas e grupos focais	13/12/2023 a 31/01/2024
Análise de documentos e dados	08/01/2024 a 29/02/2024
Pesquisa virtual	04 a 13/03/2024
Apresentação dos resultados	19/03/2024

4.3 Geração da visão de futuro

Descrição:

Promoveu o debate com especialistas sobre o contexto externo da cidade e sobre temas de vanguarda, tendo em vista engajar, sensibilizar e mobilizar as lideranças para o processo de planejamento estratégico de longo prazo, e traduziu as visões individuais dos participantes da pesquisa, das entrevistas, dos grupos focais e debates em uma visão de futuro coletiva para a cidade de Vila Velha.

Para tal, nos dias 06 e 07 de fevereiro foram realizados os workshops “Visão de Futuro”, que envolveram palestra, debate sobre cenários, tendências e ambiente, no contexto do município de Vila Velha e do Estado do Espírito Santo, foresight e planejamento de horizontes (curto, médio e longo prazos).

Findados os workshops, em 08 de fevereiro realizou-se um exercício de reflexão sobre tendências, potencialidades e recursos disponíveis e uma reunião de trabalho, em 19 de março, para discussão dos resultados com o Prefeito e o Grupo Gesto. Nesta última, foram definidos o posicionamento de Vila Velha e os eixos do Plano Estratégico frente aos contextos global (referência ODS), nacional (referência visão de futuro definida no PPA Federal) e microrregional (com base nas vocações do entorno).

ATIVIDADE	DATA
Workshops visão de futuro	06 e 07/02/2024
Reflexão sobre tendências, potencialidades e recursos	08/02/2024
Consolidação e apresentação dos resultados para o Grupo Gestor	19/03/2024

4.4 Tradução da visão em estratégias

Descrição:

A visão compartilhada de futuro para o município foi traduzida em estratégias, projetos, metas e indicadores, desenvolvendo um material colaborativo sobre a declaração estratégica, o contexto, os horizontes e visão de futuro, o formato de atuação, as principais prioridades, os objetivos, indicadores e projetos para os diferentes horizontes. Ainda nesta, foi definida a visão de futuro e identificadas as forças e fraquezas e as oportunidades e ameaças.

Nos dias 02 e 03 de abril, foram realizados os workshops “Estratégia: identidade organizacional, contexto interno e SWOT, com vistas à tradução dos insights na identidade organizacional, a análise do contexto interno (planejamento, estrutura, TI, processos e pessoas) e o preenchimento da Matriz SWOT (forças, fraquezas, ameaças e oportunidades). Além desses, foram realizados os workshops “Mapa estratégico” entre os dias 16 e 17 do referido mês, que objetivaram a construção do mapa estratégico com os referidos objetivos, indicadores e projetos.



Por fim, esta etapa contou com uma reunião de tomada de decisão, realizada em 26 de abril, com a presença do Prefeito, todo o secretariado e alguns representantes do grupo de técnicos indicados. Nela, foi validado o mapa estratégico e foram ajustados alguns pontos referentes aos objetivos, de maneira a garantir a fidedignidade dos mesmos.

ATIVIDADE	DATA
Workshops Estratégia – Identidade Organizacional, Contexto Interno e SWOT	02 e 03/04/2024
Workshops Mapa Estratégico	16 e 17/04/2024
Reunião de tomada de decisão	26/04/2024



4.5 Desdobramento da estratégia

Descrição:

A estratégia foi reproduzida em programas, projetos e metas para as secretarias municipais da Prefeitura de Vila Velha, a partir da quebra das metas globais para cada horizonte, traçando um caminho para a consecução da estratégia e gerando material colaborativo sobre as contribuições de cada Secretaria Municipal.

Esta etapa teve início a partir do World Cafe de discussão e ajuste dos projetos, realizado em 02 de maio, em que os professores se dispuseram a orientar o preenchimento integrado das fichas de projetos. Dando sequência, para validar os projetos estratégicos e orientar sobre a matriz de contribuição e o acordo de resultados, foi realizado no dia 17 de maio o workshop da Matriz de Contribuição, com participação do secretariado e de representantes do grupo de técnicos indicados.





Entre os dias 18 de maio e 05 de junho foi realizada a Operação Assistida, em que os professores da Fundação estiveram à disposição dos técnicos indicados para o esclarecimento de dúvidas e orientações em relação ao preenchimento completo das fichas de projeto. O workshop “Acordo de resultados”, realizado em seguida no dia 06 de junho, visou a validação dos projetos e entregas e a elaboração do acordo de resultados. Por fim, em 17 de junho a “Reunião de validação” foi realizada para a validação pelo Prefeito do Evento de Encerramento e dos materiais a serem apresentados.

ATIVIDADE	DATA
World Café para discussão e ajuste dos Projetos	02/05/2024
Workshop da Matriz de Contribuição, validação dos Projetos pelos Secretários e explicação do Acordo	17/05/2024
Operação Assistida – preenchimento completo das fichas dos Projetos pelos Técnicos Indicados	17/05/2024 a 06/06/2024
Workshop dos documentos de pactuação dos resultados esperados – Acordo de Resultados	06/06/2024
Reunião de validação do Acordo	17/06/2024
Evento de assinatura	20/06/2024



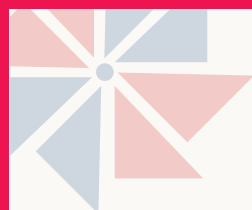
4.6 Monitoramento da estratégia

Descrição:

Foi definido o modelo de acompanhamento da execução da estratégia, transferida a metodologia da Fundação para a equipe da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e realizado o apoio e o acompanhamento da equipe da Fundação Dom Cabral por meio da promoção de duas reuniões de monitoramento.



5. Visão de futuro



Visão para 2035:

“Vila Velha como cidade sustentável, resiliente, inclusiva e inteligente, referência em qualidade de vida e atração de empresas”

6. Projetos estratégicos

Os 20 projetos estratégicos elaborados, frutos do trabalho de muitas mãos, envolvendo o corpo técnico da Prefeitura, o secretariado, o Prefeito Municipal e a sociedade civil, manifestada nas entidades representativas empresariais do município, são:

1. Certificação de Destino Turístico Inteligente
2. Vila Velha referência na infraestrutura logística para o e-commerce
3. Incentivos fiscais para atração de novos empreendimentos
4. Criação de arena/estádio multiuso
5. Estruturação da Rede Socioassistencial
6. Implantação do Banco de Alimentos
7. Plano Municipal de Segurança e Defesa Social
8. Programa Profissionalizante Municipal
9. Esporte como Ferramenta de Transformação
10. Estruturação da rede de atenção à saúde
11. Integração da rede de atenção à saúde
12. Educação Para o Futuro
13. Selo Verde
14. Vila Velha Sustentável
15. Vila Velha Descarbonizada
16. Mobilidade inteligente: conectando pessoas e lugares
17. Vila Velha Viva: universalizando o saneamento
18. Sistema de Gestão (pública) Inteligente
19. Fomentando Parcerias Estratégicas
20. Programa Vila Velha Ágil

PROJETOS ESTRATÉGICOS

CERTIFICAÇÃO DE DTI (DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE)

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO (SEMCULT)

JUSTIFICATIVA:

A certificação de DTI pode aumentar a visibilidade de Vila Velha como destino turístico, atraindo mais visitantes e impulsionando a economia local. Além disso, ao se tornar um Destino Turístico Inteligente, o município pode melhorar a experiência dos visitantes através do uso de tecnologias digitais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do turismo. A obtenção da certificação de DTI é uma oportunidade para aumentar a visibilidade e atratividade de Vila Velha.

OBJETIVOS:

- Cumprir 20% dos requisitos da certificação de DTI;
- Desenvolver infraestruturas turísticas sustentáveis e acessíveis;
- Promover a cultura e o patrimônio local como atrativos turísticos;
- Fomentar captação de recursos em várias esferas.

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS

VILA VELHA REFERÊNCIA NA INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA PARA O E-COMMERCE

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (SEMDEC)

JUSTIFICATIVA:

O e-commerce está crescendo rapidamente e uma infraestrutura logística robusta é essencial para apoiar esse crescimento. Isso pode facilitar o comércio, melhorar a eficiência e aumentar a satisfação do cliente. Além disso, uma infraestrutura logística sólida pode atrair empresas de e-commerce para se estabelecerem no município, criando empregos e estimulando a economia local. O desenvolvimento de tal infraestrutura é uma oportunidade para apoiar o crescimento do e-commerce.

OBJETIVOS:

- Estimular a implantação de parque logístico para atender as empresas do setor;
- Estimular parcerias entre empresas de logística para melhorar a eficiência das entregas;
- Estimular a implementação de tecnologias de rastreamento e gerenciamento de entregas para melhorar a experiência do cliente.

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS

PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCAIS PARA ATRAÇÃO DE NOVOS EMPREENDIMENTOS

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (SEMDEC)

JUSTIFICATIVA:

Incentivos fiscais podem atrair novos empreendimentos, estimulando o crescimento econômico e a criação de empregos. Além disso, esses incentivos podem tornar o município mais competitivo em relação a outras regiões, atraindo empresas de diversos setores e tamanhos. A oferta de tais incentivos é uma oportunidade para atrair novos empreendimentos e impulsionar a economia local.

OBJETIVOS:

- Propiciar o aumento do número de empresas no Município;
- Gerar novos empregos;
- Aumentar a arrecadação do Município;
- Desenvolver um ambiente regulatório favorável para novos empreendimentos;
- Estabelecer processo de licenciamento ÁGIL para novas empresas - VILA VELHA ÁGIL.



PROJETOS ESTRATÉGICOS

ARENA MULTIUSO "VILA VELHA 500 ANOS"

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER (SEMEL)

JUSTIFICATIVA:

A construção de uma arena multiuso em Vila Velha é fundamental para impulsionar a vida cultural e esportiva da cidade, além de promover o desenvolvimento econômico e social. Esta infraestrutura versátil não apenas oferecerá um local adequado para a realização de uma ampla gama de eventos esportivos e culturais, como também atrair públicos diversos, estimulando o turismo e o comércio local. Além disso, a presença de uma arena multiuso coloca Vila Velha no mapa como um destino cultural e esportivo de destaque, gerando reconhecimento e prestígio tanto regional, quanto nacionalmente.

OBJETIVOS:

- Promover e fomentar o esporte;
- Diversificar as opções de entretenimento;
- Estimular o turismo;
- Posicionar Vila Velha como um destino de destaque no cenário nacional e internacional para eventos esportivos e culturais;
- Fomentar o desenvolvimento econômico.



PROJETOS ESTRATÉGICOS

ESTRUTURAÇÃO DA REDE SOCIOASSISTENCIAL

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SEMAS)

JUSTIFICATIVA:

A proposta de Estruturação da Rede Socioassistencial está fundamentada na compreensão da necessidade de ampliação das unidades de atendimento, haja vista o aumento do número de famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza, e as características e complexidades dos usuários que recorrem a Política de Assistência Social.

OBJETIVOS:

- Construir 01 CRAS na Região Administrativa V;
- Construir 01 Centro de Convivência da Pessoa Idosa na Região Administrativa V;
- Reformar 01 CRAS na Região Administrativa III;
- Construir 01 CRAS na Região Administrativa I;
- Construir 01 CRAS na Região Administrativa II;
- Construir 01 CRAS na Região Administrativa IV;
- Construir 01 CRAS na Região Administrativa V (área litorânea);
- Construir 01 CRAS na Região Administrativa V (área continental).

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS

IMPLANTAÇÃO DO BANCO DE ALIMENTOS

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SEMAS)

JUSTIFICATIVA:

A Secretaria de Assistência Social de Vila Velha, visando o fortalecimento da Política de Segurança Alimentar e Nutricional, requer a implantação de um Banco de Alimentos, pois este se configura como um importante instrumento de luta contra o desperdício e o combate à fome, à medida que vêm acompanhado de ações estruturantes de promoção da segurança alimentar e nutricional, como a educação alimentar para o consumo.

OBJETIVOS:

- Contribuir para a redução da fome e da subnutrição no município;
- Captar e distribuir gratuitamente gêneros alimentícios oriundos de doações para direcionamento às unidades de atendimento da SEMAS e entidades de assistência social.

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS
PLANO MUNICIPAL DE SEGURANÇA E DEFESA SOCIAL
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL E TRÂNSITO (SEMDEST)
JUSTIFICATIVA:

A elaboração do Plano Municipal de Segurança e Defesa Social é uma iniciativa estratégica e necessária para Vila Velha, visando à criação de um ambiente mais seguro e protegido para todos os seus cidadãos por meio do implemento de diversas práticas e diretrizes voltadas à atuação dos órgãos do município em prol da segurança pública. Justifica-se, portanto, na necessidade de se fornecer uma resposta coordenada às crescentes demandas da população por segurança e qualidade de vida.

OBJETIVOS:

- Reduzir os índices de criminalidade;
- Fomentar a integração dos órgãos de segurança;
- Promover eficiência à prestação dos serviços de defesa social ofertados pelo município conforme as demandas de cada região.


PROJETOS ESTRATÉGICOS
PROGRAMA PROFISSIONALIZANTE MUNICIPAL
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (SEMDEC)
JUSTIFICATIVA:

A ausência de mão de obra qualificada é umas das maiores dificuldades enfrentadas pelo setor produtivo. Além de atrair melhores empregos e melhores salários, a qualificação contribui para a melhoria do ambiente de negócios da cidade, e na geração de emprego e renda.

OBJETIVOS:

- Buscar parcerias para implementar uma escola profissionalizante municipal voltada para o público de baixa-renda;
- Especializar a mão-de-obra disponível;
- Propiciar ao mercado de trabalho empregados capacitados para o desempenho de funções que demandem especialização;
- Fomentar o surgimento de micro e pequenas empresas;
- Reduzir as taxas de desemprego.


PROJETOS ESTRATÉGICOS
ESPORTE COMO FERRAMENTA DE TRANSFORMAÇÃO
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER (SEMEL)
JUSTIFICATIVA:

O esporte como ferramenta de transformação é uma abordagem multifacetada que beneficia os moradores de Vila Velha em várias dimensões. Ao investir em projetos esportivos na nossa cidade, como o Vila Ativa e o Campeões da Vila, promovemos não apenas a saúde e o bem-estar, mas também a coesão social, o desenvolvimento pessoal e o progresso econômico. Este projeto visa aproveitar todo o potencial transformador do esporte, construindo um futuro mais saudável, justo e próspero para todos os vilavelhenses, em todas as regiões administrativas da cidade.

OBJETIVOS:

- Trabalhar junto à comunidade para criar um ambiente seguro e propício ao desenvolvimento dos jovens;
- Reduzir índices de sedentarismo e doenças relacionadas à inatividade física;
- Promover a inclusão social, integrando crianças e jovens, adultos e idosos de diferentes contextos sociais e culturais;
- Melhorar a saúde física e mental dos participantes através da prática regular de atividades físicas.



PROJETOS ESTRATÉGICOS

ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (SEMSA)

JUSTIFICATIVA:

Necessidade de constituir arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, possam garantir a integralidade do cuidado à saúde da população.

OBJETIVOS:

- Garantir cobertura de toda a população do município;
- Reformar e ampliar 3 UBS (Coqueiral, Jd. Colorado e Vale Encantado);
- Construir 5 novas UBS em substituição às UBS's com estrutura física inadequada (Araçás, Dom João Batista, Jaburuna, Santa Rita e Vila Garrido);
- Construir 7 novas UBS (Alvorada, Boa Vista, Centro, Cristovão Colombo, Itapuã, Praia da Costa e Santa Inês);
- Estruturar a Rede de Atenção Psicossocial com a construção de um CAPS AD III, um CAPS III e um CAPS II para substituir o atual em imóvel alugado;
- Estruturar a Rede de Urgência e Emergência com construção de UPA na Glória em substituição ao atual Pronto atendimento;
- Reformar e ampliar o PA de Cobilândia.



PROJETOS ESTRATÉGICOS

INTEGRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (SEMSA)

JUSTIFICATIVA:

Ampliar a oferta, qualificando o acesso a consultas, exames e procedimentos especializados, assegurando o papel da Atenção Básica como ordenadora do cuidado em saúde. Prover soluções que visem melhorar os processos de decisão mediante a consolidação e o cruzamento de dados e informações, conectados nos diversos sistemas de saúde.

OBJETIVOS:

- Estruturar a Atenção Especializada de forma a garantir a qualidade e efetividade;
- Garantir o fornecimento de equipamentos e serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) compatíveis com as necessidades da SEMSA;
- Aprimorar o sistema de controle sobre os medicamentos;
- Implementar sistema de informação integrado;
- Promover ampla informatização dos processos de mapeamento do território (condições de vida, necessidades de saúde, riscos coletivos).



PROJETOS ESTRATÉGICOS

EDUCAÇÃO PARA O FUTURO

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO (SEMED)

JUSTIFICATIVA:

Oportunizar o engajamento dos atores envolvidos na rede pública de ensino municipal de Vila Velha frente às tecnologias disponíveis, ampliando a qualidade de educação em seu formato global: ensino, recursos humanos, participação da família, formação continuada; gestão educacional, atividades pós aula do discente.

OBJETIVOS:

- Ampliar as vantagens competitivas aos alunos, com o acompanhamento dos pais, permitindo aos professores, equipe gestora, professores e demais profissionais da educação frente a evolução tecnológica aliada à expansão da qualidade de ensino, com consequente melhora dos índices educacionais;
- Ampliar a atuação da família na escola;
- Colaborar com a gestão no acompanhamento do discente e vida laboral do docente;
- Equalizar a possibilidade de contato com o meio tecnológico e acesso às informações pertinentes a educação;
- Garantir o acesso à educação de qualidade municiado do aparato tecnológico;
- Possibilitar o acompanhamento da evolução escolar do aluno;
- Possibilitar uma melhoria dos trabalhos relacionados aos recursos humanos em face a uso da tecnologia permitindo a agilidade, confiabilidade e praticidade das informações e trabalhos;
- Proporcionar aos servidores o acompanhamento da vida funcional.

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS

SELO VERDE

INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO

LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MOBILIDADE (SEMDU)

JUSTIFICATIVA:

A implementação do Selo Verde no Município de Vila Velha promoverá a responsabilidade ambiental e incentivará boas práticas sustentáveis através de ações e práticas a serem cumpridas por empresas e cidadãos, buscando promover um ambiente mais equilibrado e contribuir para o desenvolvimento sustentável e econômico. Assim, por meio da adoção de medidas de proteção, preservação e recuperação do meio ambiente, o interessado na obtenção do Selo Verde será beneficiado com incentivos fiscais, além de auxiliar na conservação do meio ambiente e na melhoria na qualidade de vida da população.

OBJETIVOS:

- Incentivar empreendimentos que contemplem ações e práticas sustentáveis destinadas a redução dos impactos ambientais.

FUNDAÇÃO
DOM CABRALPREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS
VILA VELHA SUSTENTÁVEL
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS (SEMSU)
JUSTIFICATIVA:

Transformar Vila Velha por meio de ações que promovam a sustentabilidade e a educação ambiental, tanto formal quanto informal. Este projeto visa reduzir os impactos ambientais e assegurar a destinação correta dos resíduos sólidos, integrando aspectos ambientais e sociais. Além disso, busca gerar empregos no setor de reciclagem, impulsionar a economia local e fortalecer a logística reversa, reintegrando os resíduos ao ciclo produtivo de maneira eficiente.

OBJETIVOS:

- Reduzir o volume de resíduos que são disponibilizados no aterro sanitário, promovendo o desenvolvimento econômico/social através da reciclagem (atividades econômicas).


FDC FUNDAÇÃO
DOM CABRAL

PREFEITURA DE
VILA VELHA
PROJETOS ESTRATÉGICOS
VILA VELHA DESCARBONIZADA
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE (SEMMA)
JUSTIFICATIVA:

Programa Vila Velha Descarbonizada é uma iniciativa estratégica e essencial para o desenvolvimento sustentável do município. Ele tem como objetivo central a neutralização do carbono, alinhando Vila Velha às metas globais de combate às mudanças climáticas e promovendo um modelo de gestão ambiental inovador. A descarbonização é um passo fundamental para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE), contribuindo para a mitigação dos impactos climáticos e para a preservação do meio ambiente. Este programa reforça o compromisso da administração municipal com o bem-estar da população e a construção de um futuro sustentável.

OBJETIVOS:

- Promover a neutralização do carbono em Vila Velha por meio de iniciativas sustentáveis que reduzam emissões de gases de efeito estufa, recuperem o meio ambiente, incentivem energias renováveis e mobilidade sustentável, visando mitigar os efeitos negativos das mudanças climáticas, melhorar a qualidade de vida e garantir o desenvolvimento sustentável.


FDC FUNDAÇÃO
DOM CABRAL

PREFEITURA DE
VILA VELHA
PROJETOS ESTRATÉGICOS
SISTEMA DE GESTÃO (PÚBLICA) INTELIGENTE
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SEMTI)
JUSTIFICATIVA:

A implantação de um Sistema de Gestão (Pública) Inteligente é essencial para garantir atendimento das demandas de serviços públicos de forma ágil e eficiente, automatizando processos, melhorando a qualidade e tempestividade dos serviços, reduzindo a burocracia e atividades manuais, liberando assim, recursos humanos para atividades estratégicas, além de aumentar a transparência e tornar o Município ainda mais atraente para investidores e empreendedores.

OBJETIVOS:

- Permitir, através da Inteligência artificial, que a maior parte dos atendimentos seja automatizada, reduzindo o tempo de resposta;
- Permitir, através da integração de base de dados, que o Sistema de Gestão responda de forma automatizada às solicitações de todos os assuntos tratados pela PMVV, possibilitando ainda, uma visão unificada e eficiente das informações, otimizando a tomada de decisões;
- Aumentar a qualidade e tempestividade dos processos internos e externos, reduzindo a burocracia e a dependência de atividades manuais;
- Permitir a avaliação da gestão pública, com incremento da participação social, com feedbacks e sugestões, promovendo uma governança mais transparente e responsiva;
- Ganhar eficiência no atendimento de solicitações;
- Abranger o programa Vila Velha Ágil.


FDC FUNDAÇÃO
DOM CABRAL

PREFEITURA DE
VILA VELHA

PROJETOS ESTRATÉGICOS
MOBILIDADE INTELIGENTE: CONECTANDO PESSOAS E LUGARES
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MOBILIDADE (SEMDU)
JUSTIFICATIVA:

A mobilidade urbana inteligente visa garantir o acesso da população aos bens e serviços, no município de Vila Velha, de forma sustentável, com incentivo e otimização do transporte público coletivo e da mobilidade ativa, que é a modalidade que o indivíduo é responsável pelo seu deslocamento, com a ajuda, ou não de equipamento, como caminhar e andar de bicicleta/patinete. Esses tipos de deslocamentos impactam, positivamente, em indicadores como trânsito, poluição do ar e qualidade de vida da população.

OBJETIVOS:

- Promover a mobilidade e acessibilidade garantindo a inserção metropolitana e regional de Vila Velha e a articulação de todo o território municipal, conectando áreas urbanas e rurais;
- Incentivar o uso e otimizar o transporte público coletivo e a mobilidade ativa da população;
- Implantar o Plano de Alinhamento visando a melhoria e ampliação do transporte coletivo, infraestrutura cicloviária e calçadas.


PROJETOS ESTRATÉGICOS
VILA VELHA VIVA: UNIVERSALIZANDO O SANEAMENTO
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E PROJETOS ESTRUTURANTES (SEMOPE)
JUSTIFICATIVA:

Trata-se de uma necessidade crucial para, do ponto de vista de Saúde Pública, é fundamental para prevenir doenças, como cólera, hepatite A e febre tifoide. Também altera significativamente a qualidade de vida das comunidades, promovendo dignidade e bem-estar. Possui grande impacto na Preservação Ambiental e, por fim, afeta de forma consistente na Redução das Desigualdades Sociais, pois a falta de acesso ao saneamento básico afeta de forma muito desproporcional a população.

OBJETIVOS:

- Promover a preservação ambiental, a redução da desigualdade social, garantir a qualidade de vida e a melhora da saúde da população.


PROJETOS ESTRATÉGICOS
FOMENTANDO PARCERIAS ESTRATÉGICAS: UM OLHAR PARA A COLABORAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO
INFORMAÇÕES GERAIS DO PROJETO
LÍDER DO PROJETO/SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO (SEMPLA)
JUSTIFICATIVA:

Reduzir os custos e aumentar a eficiência da gestão deve ser prioridade da administração pública. Assim, ter como política parcerias de colaboração torna-se um importante instrumento para a execução das políticas públicas. Deste modo, Vila Velha deve buscar incrementos em realizações das PPP (Parceria Público Privadas), pois espera-se um ganho e manutenção na qualidade do serviço prestado, visto que o setor privado possui maior agilidade de adequação à mudanças/necessidade, além do fato que os recursos do setor privados tendem a ser executados de forma mais eficaz, com redução de atrasos e também de liberação de orçamento para outros gastos. Além das parcerias com o setor privado, as parcerias entre os entes públicos é um mecanismo de redução de custos, proporcionando agilidade e eficiência para a administração.

OBJETIVOS:

- Possibilitar a implementação de mais Parcerias Público-Privadas;
- Estabelecer parceria com os demais municípios da Região Metropolitana e com o Estado, visando compartilhar informações para ganho de eficiência;
- Estabelecer um ambiente propício, com redução de riscos e segurança jurídica, para que o investimento privado assuma atividades públicas, com ganhos para ambos os lados;
- Permitir ganho de escala nos investimentos de serviços que podem ser compartilhados entre os municípios da Região Metropolitana.



7. Programa Vila Velha Ágil

Assim como o Vila Velha 500 Anos, o Vila Velha Ágil foi elaborado conjuntamente com a Fundação Dom Cabral, recebendo destaque por visar a melhoria do ambiente de negócios de Vila Velha, repatriando e atraindo investidores e investimentos que sustentarão os planos de longo prazo do município, traduzidos no referido Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos.

O Programa Vila Velha Ágil foi elaborado com a proposta de realização de um diagnóstico amplo, identificando os atores do ecossistema de negócios e suas relações, e as principais rupturas presentes nessas relações, que dificultavam a eficiência e a agilidade dos processos internos da Prefeitura Municipal de Vila Velha.

Muito mais do que redefinir processos, o Programa se dispôs a mudar a cultura da Prefeitura, a partir de uma mentalidade ágil e de inovação, apoiada na transformação digital, criando um ambiente propício para repatriar e atrair investimentos pelo fomento às vocações locais, como o turismo, a atividade portuária e a riqueza ambiental.

Fundamentado no Sincronismo Organizacional, o Programa operou de maneira a alinhar os três fatores fundamentais para o sucesso de um empreendimento — estratégia, processos e pessoas. Como resultado desse esforço orquestrado, tem-se a capacidade aguçada da organização em perceber e adaptar-se rapidamente às mudanças do ambiente, cada vez mais competitivo, assim como agilidade em adequar seus processos e pessoas a essas exigências.

Desse modo, o Vila Velha Ágil foi estruturado a partir das etapas de:

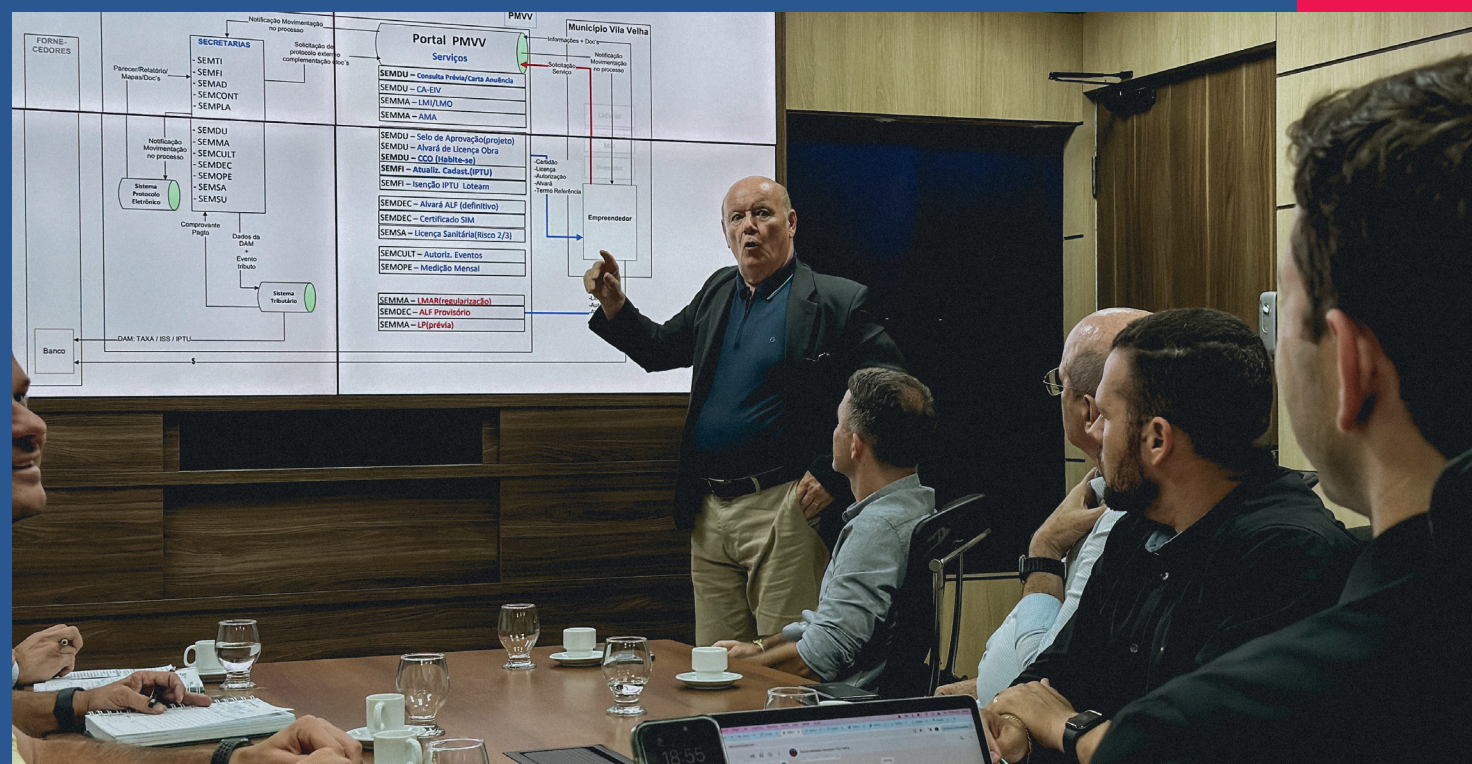


1 - Planejamento e customização, em que foram definidos o escopo, a metodologia e a gestão do projeto, alinhando as diretrizes, premissas e expectativas da Prefeitura de Vila Velha com as propostas da Fundação Dom Cabral;

ATIVIDADE	DATA
Evento de lançamento público do projeto	06/12/2023
Reunião presencial de kickoff	11/12/2023

2 - Escuta ativa, em que a Fundação pode aprofundar o entendimento sobre o contexto do município e sobre os direcionadores do projeto, captando de forma qualificada os principais desafios, anseios, limitações e potencialidades, sob a ótica dos principais stakeholders do projeto, por meio da realização de entrevistas com o secretariado, subsecretários e representantes do setor produtivo. Nesta etapa, foram identificadas 21 dores a serem solucionadas;

ATIVIDADE	DATA
Entrevistas e/ou grupos focais	13/12/2023 a 31/01/2024
Apresentação dos Resultados	07/02/2024



As dores relatadas:

1. Falta de Integração entre as Secretarias
2. Conflito de interesses
3. Falta de compartilhamento de informações
4. Empresário vai de Secretaria a Secretaria
5. Ausência de visão única sobre o projeto
6. Processos inadequados
7. Exigências excessivas
8. Sem prazos de resposta
9. Ausência de diferenciação por risco e impactos
10. Sem padrão de execução
11. Relação c/Ministério Público – medo de tomar decisões
12. Legislação - legislação precisa ser revista
13. Mais confiança no empresário
14. Perfil e Cultura do funcionário público
15. Servidores sobrecarregados e dificuldades na contratação e reposição
17. Volume de demandas para a Secretaria de Tecnologia
19. Falta de engajamento de atores relevantes
20. Incentivos ao empresário
21. Incentivos à inovação
22. Transparência e Comunicação com os empresários
24. A população analógica

Aspectos positivos e avanços identificados

- **Credibilidade da gestão atual** - Os empresários admiram e apoiam a gestão atual
- **Diálogo com a sociedade** - Ampliação do diálogo com empresários, associações de classe e ministério público
- **Tem evoluído em importantes indicadores de Gestão Pública**
 - ✓ Evolução positiva no Indicador de Ambiente de Negócios – IAN, evoluindo de 6,37(2019) para 6,81 (2023) no eixo Gestão Pública
 - ✓ Saiu de Letra E para A no ranking da SICOF – Qualidade da Informação Contábil
 - ✓ Aumento da arrecadação de R\$1,2 para R\$2Bi, demonstrando avanços na qualidade e integração de informações
 - ✓ Selo diamante em Transparência Pública no Estado do Espírito

Aspectos positivos e avanços identificados

- **Novo Data Center** - Em março terão o novo Data Center que vai trazer mais agilidade às secretarias - todos os processos poderão ser abertos pela internet
- **Serviços ao cidadão** - Implantação da nova ouvidoria
- **Sala do Empreendedor** – Iniciativa em parceria com o SEBRAE implantada com sucesso

“E um generoso etc.”

3 - Mapas de contexto, que objetivou entender de que maneira o contexto da Prefeitura influencia o ambiente de negócios da cidade, identificando e priorizando os principais pontos de ruptura a serem superados com o projeto. A principal entrega nesta etapa foram os Mapas de Contexto Nível 1 (Prefeitura) e Nível 2 (Secretarias), elaborados e validados e as rupturas identificadas e priorizadas.

ATIVIDADE	DATA
Workshop de Elaboração do Mapa de Contexto Nível 1: Integração entre as Secretarias	08/02/2024
Workshops de Elaboração do Mapa de Contexto Nível 2: Contextos por Secretaria	20 a 28/02/2024
Análise dos Mapas de Contexto e Identificação dos Principais Pontos de Ruptura	20 a 28/02/2024
Workshop de Discussão e Validação dos Mapas e Rupturas e Definição das Prioridades	13/03/2024

REFLEXÕES SOBRE OS CONTEXTOS MAPEADOS - **URGENTE X ÁGIL**

- **1º : O URGENTE COMO ROTINA** - o que deveria ser uma exceção é uma rotina.

Consequências: Esvazia os processos de seus requisitos de prazo e qualidade da entrega (URGENTE X ÁGIL)

- **2º : ADAPTAÇÃO COMO FORMA DE IMPROVISO** - dar um jeito, improvisar.

Consequência: Descaracteriza os processos em relação à sua formalização e estimula as práticas de tentativa e erro – cada um faz do seu jeito. (ADAPTAÇÃO X FORMALIZAÇÃO)

- **3º : REAÇÃO EM VEZ DE PLANEJAMENTO** - comportamento reativo domina as práticas diárias.

Consequência: Vai no sentido contrário do planejamento, controle de metas e gestão do desempenho (REAÇÃO X GESTÃO)

- **4º - ATUAÇÃO FRAGMENTADA** – visão do que faz X o que entrega.

Consequência: Perda da centralidade no cliente. Fragmentação entre e intra Secretarias (ATUAÇÃO FRAGMENTADA X ATUAÇÃO SISTÊMICA)

A solução de proposta deve endereçar as seguintes mudanças:

DE

URGENTE

ADAPTAÇÃO

REAÇÃO

ATUAÇÃO FRAGMENTADA



PARA

ÁGIL

FORMALIZAÇÃO

GESTÃO

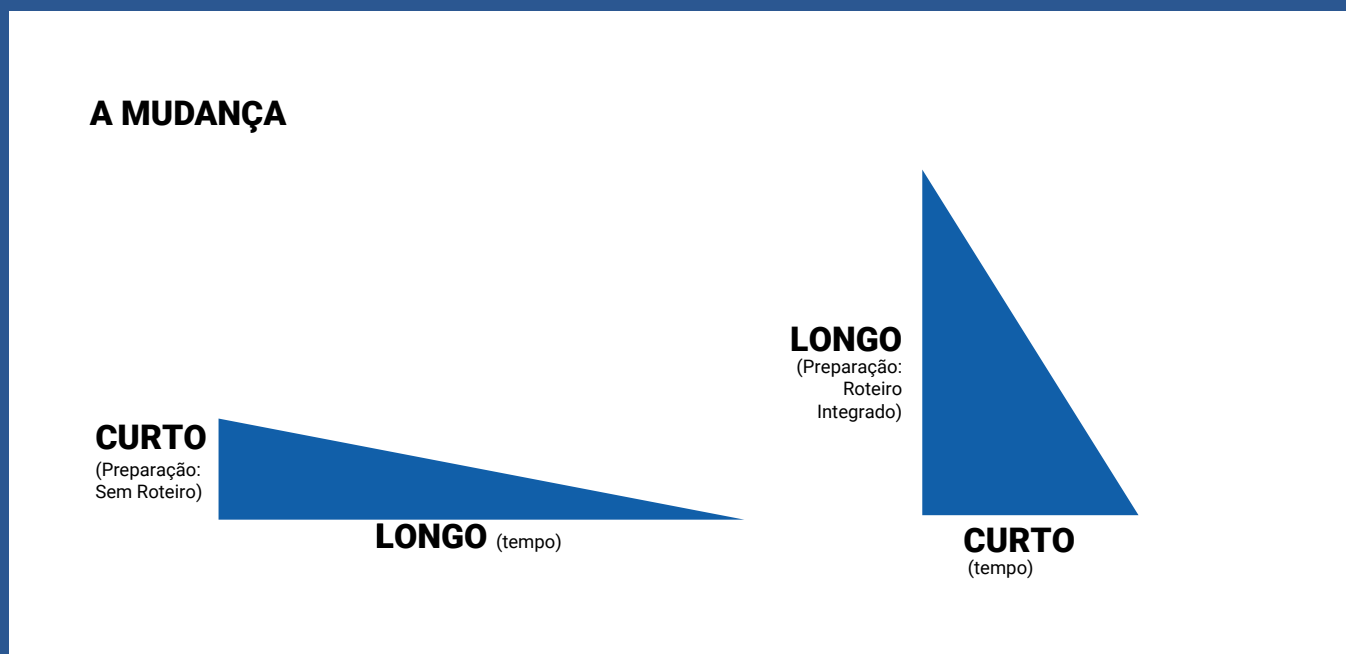
ATUAÇÃO SISTÊMICA

4 - Portfólio de projetos, que teve a finalidade de traduzir as rupturas identificadas e priorizadas em projetos estratégicos de transformação da Prefeitura e do atendimento ao empresário.

ATIVIDADE	DATA
Workshops de Tradução das Rupturas	19/03 a 10/05/2024
Apresentação, Discussão e Validação da Carteira de Projetos Estratégicos do Vila Velha Ágil	16/05 a 20/06/2024

A solução proposta pela equipe da Fundação Dom Cabral, validada pelo secretariado e pelo Prefeito, foi a integração dos processos internos da Prefeitura, que ocorriam de maneira independente e paralela, sem um roteiro pré-existente. A partir da implementação do Vila Velha Ágil, o empresariado tem em mãos um "plano de voo".

Conceito curto-Longo e Longo- Curto:



Cenário atual: CURTO tempo de preparação dos projetos, mas que são protocolados na Prefeitura sem o devido padrão. Assim, esses processos passam um LONGO tempo da Prefeitura.

O Objetivo são os projetos serem protocolados com maior qualidade e completos, assim, possuem CURTO TEMPO dentro da Prefeitura, que passam a ter uma análise ÁGIL.

Dentre as vantagens alcançadas para o empresariado, destacam-se a redução do prazo de análise, maior segurança jurídica, conveniência e previsibilidade. Com a integração dos processos, análises podem ser realizadas simultaneamente, a partir do comum acesso aos documentos. Com os roteiros já definidos, o empresário é capaz de conhecê-lo previamente, bem como ter ciência da documentação, das taxas e dos prazos requeridos para cada caso.

Para a Prefeitura e a população de Vila Velha, os benefícios são o aumento da capacidade de atendimento aos projetos, a melhoria dos prazos internos de execução dos serviços e a maior atração de projetos estratégicos e complexos, que geram mais emprego e renda para o município.

Para alcançar o feito, foi elaborado o seguinte Plano de Ação:

VILA VELHA ÁGIL

Tarefa

1. Nomeação da comissão técnica
2. Nova instrução normativa (fluxos, prazos, penalidades e documentos requeridos)
3. Criação do processo único mãe e respectivos subprocessos (previsão de fluxos de tramitação)
4. Integração do sistema SMARAPD com o ÁGAPE
5. Criar o formulário unificado com critérios para o parecer da carta de anuência para enquadramento nos roteiros (revisão da portaria que regulamenta a carta de anuência)
6. Taxas (decisões referentes a valores, cobrança e rateio)
7. Revisão e atualização do formulário online do risco sanitário
8. Implantação do processo do projeto físico-sanitário (lotação de um engenheiro ou arquiteto na Vigilância Sanitária)
9. Matriz de enquadramento ambiental automatizada e integrada ao portal de processos
10. Projeto de comunicação com empresários
11. Projeto de desenvolvimento de parceiros (credenciamento)
12. Projeto de criação do Vila Corporativa
13. Estruturar o processo de governança do processo integrado e gestão de indicadores



A nomeação da comissão técnica que dará sequência à implementação do Programa deu preferência aos servidores envolvidos no desenvolvimento, dado o conhecimento prévio da metodologia utilizada e da estratégia traçada na construção do Programa, bem como do trabalho construído em sua totalidade. Dessa forma, constituiu-se um corpo técnico capacitado e engajado para a implantação do Vila Velha Ágil e para a construção da mudança cultural e prática dos ritos internos.

Requeru-se a mudança da instrução normativa para abarcar os novos fluxos, prazos, penalidades e documentos requeridos. As penalidades se referem às autodeclarações previstas no processo, que têm vistas à agilização do andamento com responsabilização do requerente pela qualidade e veracidade das informações prestadas à Prefeitura.

A criação do processo único e dos respectivos processos acessórios é ponto chave do sucesso do Programa, uma vez que é o processo mãe que permite a previsão dos fluxos de tramitação. Da mesma maneira, o formulário unificado para o parecer da Carta de Anuência estabelece o roteiro a ser seguido, de acordo com o grau de complexidade do empreendimento a ser regularizado.



A comunicação com os empresários e a criação do Vila Corporativa visam encurtar a distância entre o poder público e o setor produtivo, constituindo um canal direto de atendimento às demandas do empresariado e aos projetos mais complexos, com o intuito de conferi-los a devida atenção.

Como forma de acompanhar, monitorar e supervisionar o Plano de Ação e os Projetos Estratégicos descritos, foram criados pelos Decretos 204 e 205/2024, respectivamente, o Comitê de Implantação do Programa Vila Velha Ágil e o Comitê de Acompanhamento de Projetos Setoriais, vinculado ao Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos.

8. Comitês de Implantação e Acompanhamento

Comitê de Implantação do Programa Vila Velha Ágil:

Carla Fernanda da Silva Lucas

Secretaria de Administração

Danilo Roger Marçal Queiroz

Secretaria de Planejamento

Flávia Cristianne Schulz Riegert

Secretaria de Saúde

Juliana Suaid Vasco

Secretaria de Cultura

Luiz Eduardo de Souza Dalfior

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Nelson Vinícius Dias Sodré da Mota Secretaria de
Desenvolvimento Urbano e Mobilidade

Núbio Ramos Castello

Secretaria de Finanças

Patrícia da Rocha Leal

Secretaria de Meio Ambiente

Rose Karla Silva Barcelos

Secretaria de Serviços Urbanos

Samuel de Oliveira Paiva

Secretaria de Gabinete do Prefeito

Vinícius Pelissari Jantorno

Secretaria de Tecnologia e Inovação

Ygor Barbosa Credi-dio

Secretaria de Controle e Transparência

Comitê de Acompanhamento de Projetos Setoriais:

Alessandra Carla Olm
Secretaria de Saúde

Danilo Roger Marçal Queiroz
Secretaria de Planejamento

Douglas Carlos da Silva
Secretaria de Administração

Fabício Barcelos dos Santos
Secretaria de Educação

Juliana Suaid Vasco
Secretaria de Cultura

Luiz Eduardo de Souza Dalfior
Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Manuela Bernardes Batista
Secretaria de Meio Ambiente

Marco Valério Magalhães
Secretaria de Comunicação

Marcus Vinícius Pires Silva
Secretaria de Defesa Social e Trânsito

Maria Tereza A. Pagotti Simões
Secretaria de Assistência Social

Marília Benachio Suanno
Procuradoria Geral

Ney Coimbra Flores Neto
Secretaria de Obras e Projetos Estruturantes

Núbio Ramos Castello
Secretaria de Finanças

Paulo Henrique Soares Corrêa
Secretaria de Proteção e Defesa Civil

Rose Karla Silva Barcelos
Secretaria de Serviços Urbanos

Thiago Silveira Santos
Secretaria de Esporte e Lazer

Victória Favero Garcia
Secretaria de Des. Urbano e Mobilidade

Vinícius Pelissari Jantorno
Secretaria de Tecnologia e Inovação

Ygor Barbosa Credi-dio
Secretaria de Controle e Transparência





9. Eventos de entrega dos Projetos

Foram realizados dois eventos de entrega à sociedade do Plano de Desenvolvimento Vila Velha 500 Anos e do Programa Vila Velha Ágil, em consonância com a formulação dos projetos, que foram construídos com a participação e colaboração da sociedade civil.

O evento realizado pela manhã, durante o 21º Café Empresarial da Assevila (Associação dos Empresários de Vila Velha), no Cinema Kinoplex do Shopping Praia da Costa, contou com a presença de cerca de 500 participantes, entre entidades de diversos segmentos do setor produtivo local, autoridades municipais e estaduais, jornalistas e personalidades influentes no município.





Na ocasião, os dois projetos foram apresentados pelos professores da Fundação Dom Cabral, percorrendo sobre a elaboração dos trabalhos entregues, os projetos estratégicos, o plano de ação, as soluções geradas para Vila Velha e as vantagens alcançadas para o município e para o empresariado. O evento contou, ainda, com um anúncio de investimento de R\$36 milhões dos administradores do Shopping Praia da Costa, com vistas a ressitar o empreendimento no mercado canela-verde.

O coquetel intitulado “Transformando o Presente para Construímos o Futuro que Queremos”, realizado no período da noite e também em parceria com a Assevila, teve cerca de 200 participantes. Realizado no Cerimonial Boulevard Hall, o coquetel contou com o anúncio do “Vila Velha Descarbonizada”, mais um projeto estruturante da gestão, e com uma palestra do Professor Tadeu Barros, da Fundação Dom Cabral.



Os eventos de entrega geraram grande repercussão na mídia local, para além do sucesso entre os presentes. A sociedade civil é co-responsável por acompanhar o andamento dos projetos estratégicos descritos no Vila Velha 500 Anos e, portanto, a ciência e participação da população impacta diretamente no sucesso dos projetos e no alcance do extraordinário para o município de Vila Velha.

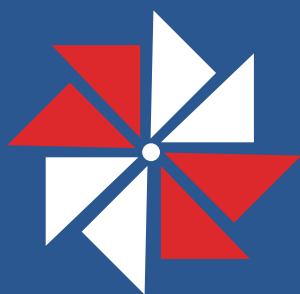






OBRIGADO!





VILA VELHA
500 ANOS

